

Пользовательское соглашение на использование пользовательского приложения «Шезлонгер 2.0»

Дата размещения: 20.07.2025г.

Дата вступления: 20.07.2025г.

Российская Федерация, г. Сочи

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Индустрия туризма» и физическим лицом, использующим веб-приложение «Шезлонгер 2.0», по вопросам использования Приложения.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Правообладатель — Общество с ограниченной ответственностью «Индустрия туризма»

Пользователь — физическое лицо, использующее веб-приложение «Шезлонгер 2.0»

Пользовательское соглашение — настоящий документ, размещенный в сети Интернет по адресу <https://inturism.ru/>, <https://shezlonger.app/>, публичное предложение Правообладателя, адресованное неограниченному кругу лиц, на использование Приложения на условиях, содержащихся в настоящем документе.

Приложение — Программа для электронно-вычислительной машины (ЭВМ) (как в целом, так и ее компоненты, все обновления и модификации) под названием «Шезлонгер 2.0», зарегистрированная в Федеральной службе по интеллектуальной собственности под № 2025661208 от 30.04.2025г., исключительные и авторские права на которую принадлежат **Правообладателю**.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Использование Приложения означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения.

1.2. В случае несогласия с условиями Пользовательского соглашения Пользователь обязан немедленно прекратить использование Приложения.

1.3. Правообладатель вправе в любое время изменять условия Пользовательского соглашения без предварительного уведомления Пользователей. Актуальная версия Пользовательского соглашения размещается на сайте Правообладателя.

2. НАЗНАЧЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

2.1. Приложение предназначено для помощи отдыхающим в планировании туристического досуга, в том числе:

- подбор и бронирование мест на пляжах (прокат шезлонгов, бунгало и прочее пляжное оборудование);
- выбор и бронирование экскурсий, морских прогулок, мероприятий и других туристических услуг по интересам.

2.2. Приложение позволяет ознакомиться с предложениями услуг, предоставляемых партнёрами, и осуществить их оплату.

2.3. Все услуги, доступные через Приложение, оказываются партнёрами Правообладателя, которые самостоятельно определяют условия предоставления этих услуг.

3. РЕГИСТРАЦИЯ

3.1. Для использования отдельного функционала Приложения Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой ему будет предоставлен персональный доступ в Личный кабинет Приложения и возможность осуществление приобретения услуг, представленных в Приложении.

3.2. В процессе регистрации Пользователь обязуется достоверно и полно заполнить информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставил неверную информацию и/или у Правообладателя есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Правообладатель имеет право по своему усмотрению заблокировать доступ в Личный кабинет либо удалить учётную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании отдельного функционала Приложения.

3.3. Правообладатель вправе потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, Администратор вправе отказать Пользователю в доступе в Личный кабинет и использовании Сайта.

3.4. Пользователь подтверждает и гарантирует, что все действия, предусмотренные для Пользователя настоящим Соглашением, совершаются лицом, чьи данные направлены Правообладателю при прохождении процедуры регистрации.

4. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Внося при регистрации в Приложении в качестве Пользователя или при заполнении любых других форм в Приложении Персональные данные, Пользователь даёт информированное и сознательное согласие на Обработку персональных данных Правообладателем и его работниками, а равно иными лицами, которым Правообладатель поручил обработку Персональных данных на основании заключаемых с этими лицами договоров, как с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, так и без использования таких средств.

4.2. Заключая настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает, что он передаёт свои Персональные данные для Обработки Правообладателю и согласен на их обработку. Пользователь также уведомлён, что обработка его Персональных данных будет осуществляться Правообладателем в полном соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных».

4.3. Правообладатель вправе обрабатывать следующие Персональные данные Пользователей:

- Ф.И.О., адрес электронной почты, номер мобильного телефона;
- техническая информация о Пользователях, а именно IP-адрес, тип браузера, плагины и версии браузера, используемые гаджеты; данные об использовании Приложения (статистика кликов при переходе/посещении/выходе с Приложения, темы, которые были интересны Пользователям, ошибки загрузки данных, длительность пребывания на каждой из страниц, прокручивание информации, клики), интересы, возрастной критерий и прочие

персональные данные, предоставленные Пользователем Правообладателю действиях и предпочтениях Пользователей в целях улучшения работы Приложения, качества Сервиса и ведения статистики.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Пользователь обязуется:

- соблюдать условия настоящего Соглашения и действующее законодательство РФ;
- не нарушать права и законные интересы третьих лиц;
- использовать Приложение исключительно в личных целях.

5.2. Пользователю запрещается:

- использовать Приложение для распространения противоправной информации;
- вмешиваться в работу Приложения, включая попытки взлома, изменения кода и несанкционированного доступа к функционалу;
- копировать, воспроизводить или распространять материалы Приложения в коммерческих целях без письменного разрешения Правообладателя.

5.3. Пользователь несет полную ответственность при приобретении через Приложение услуг, запрещенных в стране на законодательном уровне, резидентом которой он является.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАТОРА

6.1. В целях повышения качества Приложения, Правообладатель или действующие по его поручению лица вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам путём направления информационных сообщений при очередном использовании Пользователем Приложения либо осуществления связи по контактными данным, указанным Пользователем при регистрации Личного кабинета, посредством телефонных звонков и/или электронных писем и/или по средствам мессенджеров. Собранные мнения и отзывы могут быть использованы для формирования статистических данных, которые могут быть использованы в сервисах, реализуемых в Приложении. Отзывы, предоставленные Пользователем при проведении опроса, также могут быть опубликованы (или обнародованы иным способом) Администратором.

6.2. Правообладатель вправе направлять на адрес электронной почты и/или на абонентский номер и/или в мессенджер Пользователя информационные сообщения, в том числе, но не ограничиваясь, сообщения, связанные с функционированием Приложения, уведомления, связанные с исполнением требований настоящего пПОльзовательского соглашения с Пользователем, информацию о восстановлении пароля и т. д. Подтверждением согласия Пользователя на получение от Правообладателя указанных в настоящем пункте информационных сообщений является принятие условий Пользовательского соглашения.

6.3. Администратор оставляет за собой право заблокировать Личный кабинет Пользователя в соответствии с условиями Соглашения либо в случае нарушения Пользователем условий настоящего Пользовательского соглашения.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. Все объекты, размещённые в Приложении, включая элементы дизайна, текстовые и графические материалы, программный код, логотипы, принадлежат Правообладателю либо его партнёрам и охраняются законодательством РФ.

7.2. Пользователь не получает никаких исключительных прав на интеллектуальную собственность и может использовать её только в рамках обычного функционирования Приложения.

8. ОПЛАТА, СТОИМОСТЬ И ВОЗВРАТЫ

8.1. Все услуги доступные в приложении подлежат 100% оплате в момент оформления заказа одним из следующих доступных способов:

8.1.1. Непосредственно Партнеру Правообладателя при приобретении Услуги непосредственно у Партнера Правообладателя наличными денежными средствами, банковской картой или иными способами, предоставленными Партнером Правообладателя.

8.1.2. Путем безналичной оплаты с Привязанной банковской карты (п. 8.2 Пользовательского соглашения) или с использованием других способов безналичной оплаты; в этом случае Правообладатель действует по поручению Партнера Правообладателя с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и является получателем платежа в качестве Партнера Правообладателя (далее — «безналичная оплата»). Правообладатель не гарантирует отсутствие ошибок и сбоев в работе Сервиса в отношении предоставления возможности безналичной оплаты. Выбор соответствующей формы оплаты производится Пользователем в интерфейсе Приложения.

При безналичной оплате по усмотрению Правообладателя возможно проведение как одной транзакции на полную стоимость заказа, так и нескольких транзакций на отдельные части стоимости заказа.

8.1.3. Пользователю может быть доступен функционал оплаты Системы быстрых платежей платежной системы Банка России («СБП») через уполномоченного оператора по приему платежей (Банка-эквайера) или оператора электронных денежных средств.

Выбирая способ оплаты через СБП, Пользователь соглашается совершить перевод через СБП через уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств.

При подключении быстрых платежей Пользователь выражает согласие привязать свой счет СБП у уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств.

8.2. Прием денежных средств Правообладателем в случае, предусмотренном п. 8.1.2 Пользовательского соглашения, осуществляется исключительно в связи с тем, что Правообладатель является владельцем агрегатора информации об услугах и предоставляет возможность оформления заказа в Приложении.

Правообладатель не является платежным агентом при проведении расчетов в соответствии с Пользовательским соглашением согласно пп. 1, 4 ч. 2 ст. 1 Федерального закона от 03.06.2009 № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами».

При безналичной оплате, после нажатия кнопки «оплатить»/по предоставленной ссылке (если оплата по ссылке) Пользователь будет перенаправлен на защищенную платежную уполномоченного оператора по приему платежей (Банка-эквайера) или оператора электронных денежных средств, где будет необходимо ввести данные Вашей пластиковой карты. В случае успешной авторизации Вы получите от сайта уведомление о том, что оплата

проведена и услугой можно воспользоваться в соответствии с условиями выбранной услуги.

8.3. Пользователь имеет возможность привязать банковскую карту к своему аккаунту в Приложении, доступных Пользователю для совершения заказа в Приложении и/или на Партнерских площадках. При этом Пользователь указывает следующие данные:

Наименование владельца банковской карты (значение «cardholder»);

Номер банковской карты;

Действительна до;

Защитный код.

Если данные банковской карты верны, действительны и использование данной карты в рамках Приложения технически возможно, указанная банковская карта приобретает статус Привязанной и может быть использована для безналичной оплаты. Все Привязанные карты отображаются в интерфейсе Сервиса. Все данные карты хранятся на стороне уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств в соответствии с законодательством Российской Федерации

В дальнейшем сумма любого последующего заказа Пользователя будет списываться автоматически с Привязанной карты без указания реквизитов, при подтверждении платежа с его стороны путем нажатия кнопки «Оплатить» и ввода одноразового пароля, в случае если банк-эмитент банковской карты Пользователя предусматривает использование данной защиты.

8.4. Безналичная оплата осуществляется Пользователем с участием уполномоченного оператора по приему платежей (Банка-эквайера) или оператора электронных денежных средств и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента Привязанной карты) и других участников расчетов.

Безопасность платежей обеспечивается с помощью уполномоченного оператора по приему платежей (Банка-эквайера) или оператора электронных денежных средств, функционирующего на основе современных протоколов и технологий, разработанных платежными системами МИР, Visa International и Mastercard Worldwide (3D-Secure: Verified by VISA, Mastercard SecureCode, MirAccept). Обработка полученных конфиденциальных данных Держателя карты производится в процессинговом центре Банка, сертифицированного по стандарту PCI DSS. Безопасность передаваемой информации обеспечивается с помощью современных протоколов обеспечения безопасности в сети Интернет.

8.5. Во избежание случаев мошенничества при оплате банковскими картами платежи, оплаченные банковской картой, могут проверяться Правообладателем в рамках имеющихся возможностей. Пользователь, оформивший такой платеж, обязан по запросу, поступившему от Правообладателя, предоставить копию необходимых документов для подтверждения правомерного использования банковской карты. Непредставление Пользователем документов по запросу может быть приравнено к предоставлению заведомо недостоверной информации и повлечь к приостановлению и прекращению доступа Пользователя к отдельным функциям Приложения.

8.6. В случае несогласия Пользователя с фактом и/или суммой безналичной оплаты и по иным связанным с использованием Привязанной карты в рамках Сервиса вопросам Пользователь вправе обратиться к Правообладателю по реквизитам, указанным в настоящем Пользовательском соглашении, в течение 14 дней со дня произведения безналичной оплаты или иных действий или событий, послуживших причиной обращения.

В случае если по результатам проверки по такому обращению Правообладатель принимает решение о возврате суммы безналичной оплаты полностью или частично, указанный возврат осуществляется в порядке п. 8.7 Пользовательского соглашения. Правообладатель вправе осуществлять проверку и принять решение по поступившему обращению Пользователя в течение 30 (тридцать) календарных дней с момента поступления указанного обращения.

8.7. Возврат денежных средств, уплаченных Пользователем путем безналичной оплаты в рамках технологии интернет-эквайринга, возможен исключительно по реквизитам банковской карты с которой проводилась оплата, с которой была произведена безналичная оплата. Порядок возврата денежных средств осуществляется с участием уполномоченного оператора по приему платежей (Банка-эквайера) или оператора электронных денежных средств и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента Привязанной карты) и других участников расчетов.

В зависимости от правил оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств, или банка, или международной платежной системы возврат денежных средств может быть явно не отображен у Пользователя в банк-клиенте (не направлено СМС или PUSH-уведомление о зачислении на счет Пользователя возвращенных денежных средств). В данном случае Пользователь обязуется самостоятельно получить указанную информацию у своего банка.

8.8. По вопросам, связанным с оплатой Услуг способом, предусмотренным п. 8.1.1, Пользовательского соглашения, Пользователь вправе обратиться к Партнеру Правообладателя.

8.9. По вопросам, связанным с оплатой Услуг способами, предусмотренными пп. 8.1.2-8.1.3 Пользовательского соглашения, Пользователь вправе обратиться к Правообладателю

8.10. Стоимость услуг:

8.10.1. Стоимость услуг, доступные к заказу в Приложении, указываются партнёрами Правообладателя.

8.10.2. Стоимость каждой услуги устанавливается соответствующим партнёром и отображается в Приложении на момент оформления заказа.

8.10.3. Правообладатель не регулирует ценообразование партнёров и не несёт

8.11. Факт оплаты подтверждает согласие Пользователя с условиями:

- правилами предоставления услуги, установленными партнёром;
- настоящего Пользовательского соглашения;
- политикой конфиденциальности Правообладателя.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ

9.1. Приложение предоставляется в состоянии «как есть» без каких-либо гарантий.

9.2. Правообладатель не несёт ответственности за:

- действия или бездействие партнёров по оказанию услуг;
- возможные сбои в работе Приложения или невозможность его использования;
- убытки, понесённые Пользователем вследствие использования или невозможности использования Приложения.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с

законодательством Российской Федерации.

10.2. Все споры, вытекающие из настоящего Соглашения, подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения Правообладателя.

10.3. Недействительность отдельных положений настоящего Соглашения не влечёт за собой недействительность остальных его положений.

10.4. Контактная информация и реквизиты Правообладателя размещаются в Разделе 11 настоящего Пользовательского соглашения и на официальном сайте Правообладателя: <https://inturism.ru>.

11. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

Правообладатель:

Общество с ограниченной ответственностью «ИНДУСТРИЯ ТУРИЗМА»

ИНН/КПП 2366052501/236601001

ОГРН (ОГРНИП) 1252300007508

Юридический адрес (адрес регистрации): 354000, КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ, Г.О. ГОРОД-КУРОРТ СОЧИ, Г. СОЧИ, УЛ. ГОРЬКОГО, Д. 87

Банк: Юго-западный банк ПАО Сбербанк

Р/с 40702810730710000149

К/с 30101810600000000602

БИК 046015602

E-mail: info@shezlonger.ru

shezlonger@shezlonger.app

Телефон: +7 966 777-92-92

+7 967 654-35-43

_____/ КРАСИЛЬНИКОВ Д. Г. /
М.П., подпись